



## ISAB International Security AB kundservice

Box 5129

350 05 VÄXJÖ Telefon 0470-795888

### **INFORMATION OM ÅNGERRÄTT**

När avtal slutits eller anbud gjorts via Internet enligt distansavtalslagen kan Du enligt lagen ångra ditt köp inom 14 dagar, den s.k. ångerfristen. Om ångerfristen inte rymmer sju arbetsdagar har Du alltid sju arbetsdagar på dig att ångra köpet. Med arbetsdagar avses alla årets dagar förutom lördagar, söndagar, andra allmänna helgdagar, midsommarafton, julafton och nyårsafton.

### **Så här beräknas ångerfristen**

Ångerfristen räknas från och med den dag Du tog emot varan eller en väsentlig del av den. Ångerfristen räknas dock aldrig tidigare än från och med den dag Du fick denna informationshandling med ångerblankett. Om Du avtalat om en tjänst, räknas ångerfristen tidigast från och med den dag Du fick denna informationshandling med ångerblankett.

### **Om du ångrar dig, gör så här**

Du kan ångra dig både muntligen och skriftligen. Tänk på att det är Du som måste bevisa att Du ångrat dig i tid. Skriv gärna till företaget och meddela att Du ångrat dig. Använd helst bifogade ångerblankett. Du bör rekommendera brevet om Du skickar det per post. Spara postkvittot så att Du kan visa att Du har ångrat dig i rätt tid. Om ångerfristen börjar t.ex. en tisdag, skall Du sända brevet senast den fjortonde dagen därefter, d.v.s. en måndag går tiden ut en lördag, söndag eller helgdag, kan Du vänta till nästa vardag.

### **När du ångrar dig gäller det här**

#### **Vårdplikt**

Om Du redan fått en vara måste Du noggrant vårda den. Varan skall återlämnas i väsentligt oförändrat skick. Om varan skadas eller kommer bort därför att Du inte tagit tillräckligt vård om den, får Du inte ångra dig. Du har rätt att varsamt undersöka varan även om den därigenom minskar i värde. En sådan undersökning får emellertid inte göras mer omfattande än nödvändigt. Du ska sända tillbaks paketet med post. Du står för returkostnaden vid ångrat köp. Skicka alltid returen som rekommenderad post om den innehåller värdegods. Spara alltid inlämningskvitto Paketera varan väl i originalförpackning Varan skall vara komplett. Detta innebär att alla tillbehör såsom fjärrkontroll, bruksanvisningar, batterier m.m. ska ingå i returen.

#### **Återbetalning:**

Återbetalningen sker inom 30 dagar från det att vi har mottagit din retur.

#### **När ångerrätt inte gäller**

Du har inte ångerrätt om avtalet gäller:

#### **ISAB INTERNATIONAL SECURITY AB**

##### **Headquarters:**

ISAB International Security AB  
Box 5129  
SE-350 05 Växjö  
Sweden  
Phone (+46) (0)470 79 58 88  
Mobile: (+46) 734 36 85 97  
Fax (+46) (0)470 809 59  
info@is-ab.se  
http://www.is-ab.se  
Org.nr 556109-9119

##### **Branch Stockholm:**

Phone (+46) (0)8 618 69 72  
Fax (+46) (0)431 36 47 46  
info@is-ab.se

##### **Branch Torekov:**

Junkersgatan 15  
SE-260 93 Torekov, Sweden  
Phone: +46 431-36 44 70  
Fax: +46 431-36 47 46  
gunnar.lundvall@is-ab.se

##### **Branch Ekenässjön:**

Hantverkargatan 1  
SE-574 58  
Phone: (+46) 383 307 36  
Mobile: (+46) 70 328 08 88  
anders.petri@is-ab.se



1. En tjänst och fullgörande har påbörjats med ditt samtycke under ångerfristen (t.ex. en beställd reparation eller installation).
2. En vara som på grund av sin beskaffenhet inte kan återlämnas eller som snabbt kan försämrats eller bli för gammal (t.ex. batterier, ackumulator o.s.v.)
3. En förseglad vara eller ett förseglat datorprogram och du har brutit förseglingen i övrigt gäller ISAB Köpvillkor.

### ***ÅNGERBLANKETT för meddelande enligt 10 § distansavtalslagen (SFS 2000:274)***

#### **Instruktion**

1. Vänligen fyll i samtliga nedanstående uppgifter.
2. Returnera varorna i originalförpackningar och med samtliga tillbehör och bruksanvisningar. Produkterna skall vara i oförändrat skick, d.v.s. oanvänd och oskadad.
3. Skriv returadress enligt adressen på försändelsen adresslapp. Saknas den kontakta oss för rätt returadress.
4. Uppge ditt kontonummer i bank (eller postgiro, bankgiro) för återbetalning.

#### **Information om varan**

Jag ångrar det köp (beställning) av följande vara \_\_\_\_\_

Ordernummer \_\_\_\_\_

Det jag redan betalt \_\_\_\_\_ kronor, som skall betalas tillbaka till mig snarast, dock senast inom 30 dagar.

#### **Underskrift**

Ort & Datum \_\_\_\_\_

Namnteckning \_\_\_\_\_

Namnförtydligande Telefon inkl riktnummer \_\_\_\_\_

#### **Återbetalning till Bankkonto Bank-/Postgiro**

Mitt kontonummer är inkl clearingnummer \_\_\_\_\_